



ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах МБОУ СОШ №13

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) учащихся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа №13 имени Героя Советского Союза Г.К.Кулика (далее МБОУ СОШ №13)
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года №195(ред.от 29.07.2018 года, с изм.и доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 года №63 (ред.от 03.07.2018 года).
- 1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами:чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно.Но в любом случае с соблюдением правил общения:
 - 1.3.1.Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.
 - 1.3.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение
 - 1.3.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам поднимаемых в чате.
 - 1.3.4.Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07.00 и не позже 20.00.
 - 1.3.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.
 - 1.3.6. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

1.3.7. Информация, размещенная в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.

1.4. Необходимо помнить:

1.4.1 Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст.5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях) от 30.12.2001 №195-ФЗ(ред.от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года

1.4.2. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого-либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст.128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации»)от 13.06.1996№63-ФЗ(ред.от 03.07.2018 года) «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации).

1.4.3. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата может быть размещена в социальной сети или чата только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 №152-ФЗ « О персональных данных»

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.6. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения в чатах организованных МБОУ СОШ№13 или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.

2.1.Родитель (законный представитель)ученика при общении обязан:

-соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.данного Положения;

-представиться;

-указать тему/вопрос переписки/обращения;

-с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат;

-не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения в чатах организованных МБОУ СОШ№13 педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.

3.1 Педагог при общении обязан:

- 3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения;
- 3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
- 3.1.3. Указать тему/вопрос своего обращения, при очередной публикации;
- 3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
- 3.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
- 3.4. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
- 3.5. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.
- 3.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.